

Datenschutzerklärung OWLmobil App und TicketShop

Information nach Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

1. Datenschutzrechtlich Verantwortlicher

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie unter anderem über den Umfang, den Zweck und die Rechtsgrundlage der Verarbeitung der über die OWLmobil App bzw. TicketShop erhobenen personenbezogenen Daten.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, mit denen sich eine natürliche Person direkt oder indirekt identifizieren lässt, z.B. durch Namen, Geburtsdatum, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kontonummer oder IP-Adresse, Online-Kennungen oder Standortdaten (Aufzählung nicht abschließend).

Gemeinsam verantwortlich im Sinne der DS-GVO sind:

die OWL Verkehr GmbH
Willy-Brandt-Platz 2
33602 Bielefeld
E-Mail: support@owlverkehr.de

und

die Transdev Ostwestfalen GmbH
Zeisigstraße 2
33378 Rheda-Wiedenbrück

Datenschutzbeauftragter der OWL Verkehr GmbH

Stadtwerke Bielefeld - Datenschutz OWL Verkehr GmbH
Schildescher Straße 16
33611 Bielefeld
datenschutz@owlverkehr.de

und

Datenschutzbeauftragter der Transdev Ostwestfalen GmbH

Transdev Ostwestfalen GmbH
Zeisigstraße 2
33378 Rheda-Wiedenbrück
Datenschutzbeauftragter
datenschutz@transdev.de

Die Rechte und Pflichten der gemeinsam Verantwortlichen sind gem. Art. 26 DSGVO zwischen diesen vereinbart.

Diese Datenschutzerklärung finden Sie in unserer App unter dem Bereich „Rechtliches“.

2. Kategorien personenbezogener Daten

2.1. Herunterladen der OWLmobilApp

Bei Herunterladen der OWLmobil App im jeweiligen App Store werden die dafür erforderlichen Informationen an den jeweiligen App Store (Apple Store oder Google Play Store) übertragen, also insbesondere Ihr Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung durch den App Store haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der OWLmobil App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen der App-Store-Betreiber.

2.2. Registrierung und Nutzung der OWLmobilApp

a) Zugriffsberechtigungen auf Ihrem Endgerät

Die App benötigt grundsätzlich keine Zugriffsrechte auf Ihrem Endgerät. Wenn man den aktuellen Standort angeben möchte, muss die Lokalisierung zugelassen werden. Ebenso sind folgende Zugriffsberechtigungen optional:

- Standortdaten: Die App erhebt nach Ihrer Freigabe Ihre Standortdaten, um Ihnen Haltestellen in Ihrer Umgebung mitteilen zu können oder Ihren Standort auf der Karte darzustellen.
- Fotos/Medien/Dateien (Zu Beginn der Anmeldung werden Sie aufgefordert, den Zugriff auf Fotos, Medien und Dateien zu akzeptieren. Die App greift jedoch nicht auf Ihre persönlichen Fotos, Medien oder Dateien zu, sondern Sie haben die Möglichkeit aus der App heraus bestimmte Inhalte bzw. Informationen wie z.B. Linienfahrpläne als Bild bzw. Datei abzuspeichern. Weiter besteht die Möglichkeit, die Datenschutzbestimmungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen herunterzuladen und auch diese lokal auf dem Endgerät abzulegen).
- Speicher
- Netzwerkzugriff
- NFC-Kontrolle
- Vibrationskontrolle (z.B. für Push-Nachrichten)

b) Benutzer Registrierung / Erwerb von Online Tickets

Wenn Sie über die OWLmobil App angebotene Tickets buchen und bezahlen möchten, ist eine Registrierung in der App notwendig. Dies ist nicht verpflichtend, jedoch für den Erwerb und Bezahlung notwendig. Ohne eine Registrierung kann die Dienstleistung nicht erbracht werden.

Im Zusammenhang mit der Registrierung erheben wir folgenden Daten von Ihnen:

Name, Vorname

Anschrift

Geburtsdatum

Geschlecht

E-Mail-Adresse

c) Nutzung der App

Die OWLmobil App speichert folgende Informationen lokal auf ihrem Endgerät ab:

- Historie der eingegebenen Startpunkte
- Historie der eingegebenen Verbindungen
- Historie der eingegebenen Linien
- Einstellungen des Nutzers
- Bestimmte Zustände der App
- Bestimmte Server-Inhalte (z.B. Karten-Kacheln) als Cache

Die GPS-Position wird nicht gespeichert, sondern nur einmal an den Server versendet, um daraus eine Adresse zu berechnen. Die Daten für die Berechnungen von Fahrtauskünften (Fahrten, Abfahrten, etc.) werden an den Server übertragen, wo sie nach den dortigen Vorgaben gespeichert werden. Die App überträgt keine privaten Informationen an die elektronische Fahrplanauskunft (=EFA). Die App greift zwecks Speichern der oben genannten Inhalte auf den lokalen Speicher des Smartphones zu.

Sofern Sie über die App mit der OWL Verkehr GmbH in Kontakt treten (z.B. über den Menüpunkt „Kontakt“) wird Ihre E-Mail-Adresse sowie weitere von Ihnen gemachte Angaben an uns weitergeleitet.

2.3. Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, können Sie dies über den „Kontakt“-Bereich tun. Dazu ist die Angabe Ihrer Email-Adresse erforderlich, damit wir diese bearbeiten und beantworten können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden. Die zum Zwecke der Kontaktaufnahme übermittelten Daten werden wir ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeiten. Die hierbei erhobenen personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald der ursprüngliche Zweck der Datenverarbeitung nicht mehr gegeben ist und einer Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

2.4. Marketing

Aktuell führen wir keine Marketingmaßnahmen durch. Sollte eine Marketing-Kampagne anstehen, werden Sie als Kunde gesondert informiert und die entsprechende Einwilligung eingeholt.

3. Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten stets im Einklang mit der DS-GVO und in Übereinstimmung mit den geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen.

Nachstehend sehen Sie eine Beschreibung der Rechtsgrundlagen, auf deren Basis wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Bitte beachten Sie, dass diese Angaben nur Beispiele und keine vollständige oder abschließende Liste der möglichen Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung darstellen.

Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit.a DSGVO)

Wir verarbeiten bestimmte personenbezogene Daten nur mit Ihrer vorherigen, ausdrücklichen und freien Einwilligung, z. B. wenn Sie uns die elektronische Verarbeitung Ihrer Standortdaten gestattet haben. Sie sind berechtigt, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, um eine weitergehende Verarbeitung zu beenden.

Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit.b DSGVO)

Die Datenverarbeitung ist für die Erfüllung eines Beförderungsvertrages mit dem Besteller, und die spätere Nutzung der Fahrkarte durch den Besteller bzw. Nutzer zum Nachweis einer gültigen Fahrtberechtigung im Rahmen der Beförderungsverträge mit dem Verkehrsunternehmen erforderlich.

Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit.c DSGVO)

Wir unterliegen einer Reihe gesetzlicher Anforderungen. Zur Einhaltung dieser Anforderungen müssen wir bestimmte personenbezogene Daten, wie z.B. personenbezogene Daten, die wir im Rahmen von Reklamationen von Ihnen erheben, verarbeiten.

Wahrung unserer berechtigter Interessen oder denen eines Dritten (Art. 6 Abs. 1 lit.f DSGVO)

Wir verarbeiten bestimmte personenbezogene Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder von Interessen Dritter. Dies erfolgt jedoch nur, wenn Ihre Interessen als Betroffener im Einzelfall keinen Vorrang gegenüber unseren Interessen haben.

4. Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten

Wir stellen grundsätzlich sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für eine begrenzte Anzahl von befugten Personen zugänglich sind, die diese Daten für die Bereitstellung der oben genannten Verarbeitungszwecke kennen müssen.

Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragserfüllung mit Ihnen erforderlich ist oder Sie ausdrücklich Ihre Einwilligung dazu gegeben haben.

Soweit erforderlich, kann eine Weitergabe Ihrer Daten an andere verkehrsführende Unternehmen, Schulträger, Zahlungsdienstleister oder andere zur Erbringung der Dienstleistung oder Vertragsabwicklung eingesetzte Unternehmen erfolgen.

Im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Anfragen und Ihrer Nutzung unserer Services beauftragen wir auch externe Auftragnehmer. Diese Dienstleister sind vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet und verarbeiten personenbezogene Daten nur nach unseren Weisungen.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten unter anderem Dienstleister, Auftragsverarbeiter oder sonstige Dritte zur Erbringung folgender Services sein:

Unterstützung und Wartung von EDV-/ IT-Anwendung

Callcenter-Services

Datenvernichtung

Beitreibung und Zahlungsabwicklung

Kundenverwaltung

Lettershops

Marketing

Website-Management

Medientechnik

Zahlungsverkehr

Einkauf / Beschaffung.

Die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben oder verarbeiten, können an Empfänger weitergeleitet werden, die sich innerhalb oder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") befinden können. Für Empfänger mit Sitz außerhalb des EWR haben wir geeignete Maßnahmen ergriffen, um die Anforderungen des Datenschutzgesetzes zu gewährleisten, z. B. der Abschluss geeigneter Mustervertragsklauseln der EU-Kommission, anerkannte Codes of Conduct oder anerkannte Zertifizierungsmechanismen (Artikel 42 DSGVO).

a) LogPay

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten und alle Änderungen an die LogPay Financial Services GmbH zum Zwecke des Verkaufes und der Abtretung unserer Forderungen gegen Sie, welche im Zusammenhang mit Ihrem Ticketkauf entstehen, weiter.

Dies erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Das berechtigte Interesse auf unserer Seite besteht in der Auslagerung der Zahlungsabwicklung und des Forderungsmanagements. Das berechtigte Interesse auf Seiten der LogPay Financial Services GmbH besteht in der Erhebung der Daten zum Zwecke der Abwicklung von Zahlungen, zum Forderungsmanagement, der Bewertung der Zulässigkeit von Zahlarten und der Vermeidung von Zahlungsausfällen.

Sie können der Übermittlung dieser Daten an die LogPay Financial Services GmbH jederzeit widersprechen, allerdings ist dann keine Bestellung mehr über den elektronischen Vertriebskanal möglich.

Die datenschutzrechtlichen Informationen der LogPay Financial Services GmbH können Sie unter <https://www.logpay.de/DE/datenschutzinformationen/> abrufen.

b) Firebase

Für unsere OWLmobil App verwenden wir den Trackingdienst „Firebase“ des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 („Google“). Google Firebase verwendet Tracking-Technologien, die eine Analyse der Nutzung unserer APP durch Sie ermöglichen, z.B. zur Leistungsüberwachung (Performance Monitoring), für Fehlerprotokolle und zur Analyse des Nutzerverhaltens bspw., welche Screens betrachtet und welche Publikationen wie oft geöffnet wurden. Zweck der Verwendung von Firebase ist, die Nutzung unserer App zu analysieren, regelmäßig zu verbessern und damit wirtschaftlicher betreiben zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten.

Mit Firebase werden Informationen über die Benutzung unserer App erfasst und an Google in Irland oder in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Daten werden lediglich anonymisiert erhoben und an Firebase übermittelt. Eine Verknüpfung mit anderen Benutzerdaten erfolgt nicht. Das Verfahren der Anonymisierung der IP Adresse wird hier detailliert beschrieben:

<https://support.google.com/analytics/answer/2763052>

Google wird die genannten Informationen verwenden, um Ihre Nutzung unserer App auszuwerten und um weitere mit der Nutzung von Apps verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO, da wir ein berechtigtes Interesse an der Analyse, Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unserer App haben und die Datenverarbeitung zur Wahrung dieses Interesses erforderlich ist.

6. Aufbewahrungsfristen und Löschung von Daten

Die vom Verantwortlichen erhobenen personenbezogenen Daten werden gelöscht, sofern der vereinbarte Verwendungszweck wegfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

7. Datensicherheit

Wir haben die technischen und organisatorischen Maßnahmen ergriffen, welche geeignet sind, die unbefugte und unrechtmäßige Offenlegung ihrer personenbezogenen Daten, den unbefugten und unrechtmäßigen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten oder Verlust, Vernichtung, Änderung oder Beschädigung, ob unbeabsichtigt oder unrechtmäßig, zu verhindern.

Unsere Maßnahmen werden entsprechend der technischen Entwicklung fortlaufend aktualisiert und verbessert.

8. Ihre Rechte

Ihnen stehen, wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, die untenstehenden Rechte zu. Falls Sie eines dieser Rechte in Anspruch nehmen möchten, können sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

1. Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO): Sie haben das Recht, eine Auskunft kostenfrei darüber zu erhalten, ob und welche ihrer Daten verarbeitet werden, sowie weitere Auskunft/Informationen u. a. zu Verarbeitungszweck, Herkunft und Empfänger der Daten, Dauer der Speicherung und ihren Rechten
2. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO): Sie haben das Recht zu verlangen, dass sie betreffende unrichtige personenbezogene Daten unverzüglich berichtigt bzw. diese vervollständigt werden.
3. Recht auf Löschung „Recht auf Vergessen werden“ (Art. 17 DS-GVO): Sie haben das Recht die unverzügliche Löschung ihrer Daten verlangen, wenn bspw. der ursprüngliche Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr besteht, die erteilte Einwilligung widerrufen wird, Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt wird oder Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden. In der DS-GVO aufgeführte Ausnahmen sind zu beachten.
4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO): Sie haben das Recht, jederzeit eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
5. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO): Sie haben das Recht, dass wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen.
6. Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO): Sie haben das Recht, dass Sie jederzeit einen Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einlegen können.
7. Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung: Sie haben das Recht, dass Sie jederzeit eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen können.
8. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO): Im Falle von Verstößen gegen die DS-GVO steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

9. Änderungsvorbehalt

Durch die Weiterentwicklung unserer App oder aufgrund geänderter rechtlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Der Verantwortliche wird die Nutzer über Änderungen der Datenschutzbestimmungen in angemessener Art und Weise informieren. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit in der App von Ihnen abgerufen werden.